

Jos olette tyytymätön hoitoon, toivomme että otatte yhteyden asian selvittämiseksi. Uuden 2024 voimaan tulleen lain myötä potilas- ja sosiaaliasiavastaavien toiminta järjestetään kokonaan julkisena palveluna. Lisätietoja saatte kuitenkin tarvittaessa vastaanotoltamme tai Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen nettisivuilta. Myyrmäen Hammaslääkäriaseman potilasasiavastaavana toimii Vantaan ja Keravan hyvinvointialue.

Teillä on myös mahdollisuus tehdä asiasta kirjallinen muistutus, mikäli asian selvittäminen vapaamuotoisesti ei tuota tulosta. Lisätietoa Aluehallintaviraston sivuilta. Jos hoitoa koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan.